



INSTITUTO FEDERAL DE  
TELECOMUNICACIONES

# Cuestionario

Encuesta Nacional de Consumo  
de Contenidos Audiovisuales

**2024**

## ***PRESENTACIÓN***

El Instituto Federal de Telecomunicaciones presenta el cuestionario referente a la Encuesta Nacional de Consumo de Contenidos Audiovisuales (ENCCA) 2024.

El objetivo de este documento es ofrecer a los usuarios la visualización de la secuencia lógica de las preguntas aplicadas a los encuestados durante el levantamiento de la encuesta. Es importante considerar que el cuestionario fue programado y aplicado con la ayuda de dispositivos electrónicos.

## ***CONSIDERACIONES***

A lo largo del cuestionario se aplican diferentes tipos de preguntas. Los cuáles son:

- **Preguntas de respuesta única (RU):** Dónde el encuestado solo puede elegir una opción de respuesta.
- **Preguntas de respuesta múltiple (RM):** En este tipo de preguntas se pueden registrar una o varias respuestas de los encuestados.
- **Preguntas de respuesta numérica:** Se espera un valor numérico entero o decimal.
- **Preguntas de respuesta abierta:** No existe una precodificación de respuestas y los encuestados pueden expresar una opinión la cual será registrada.

El cuestionario también indica las preguntas que requieren del uso de tarjetas de apoyo. Las tarjetas ayudan a los encuestados a visualizar las opciones de respuesta. Las tarjetas pueden ser de dos tipos:

- Tarjeta simple: En ella se muestran las posibles opciones de respuesta en un orden definido. Se utilizan en respuestas de escala u ordinales.
- Tarjeta rotada: Las opciones de respuesta se muestran en una tarjeta circular. Los encuestados ven las opciones de respuesta dependiendo la forma en que hayan sujetado la tarjeta. De esta manera se reduce la posibilidad de que la tarjeta sea vista en el mismo orden por todos los encuestados.

Las tarjetas que se mostraron durante el levantamiento fueron diferentes entre cada una de las plazas de levantamiento, esto debido a la cobertura de canales y estaciones de radio que se reciben en cada una de ellas.

## Encuesta Nacional de Consumo de Contenidos Audiovisuales 2024

### SECCIÓN 1. INTRODUCCIÓN

**Aceptación** ¿Está usted de acuerdo en continuar con la entrevista? **RU**

|    |   |           |
|----|---|-----------|
| Sí | 1 |           |
| No | 2 | Finalizar |

**Residente** ¿Vive usted en este hogar? **RU**

|    |   |  |
|----|---|--|
| Sí | 1 |  |
| No | 2 | Intentar hablar con un residente del hogar o finalizar |

### SECCIÓN 2. EQUIPAMIENTO DEL HOGAR

**P1.** Incluyéndose a usted, ¿cuántas personas viven aquí en su hogar? Recuerde también contar niños recién nacidos

RESPUESTA NUMÉRICA

---

**P2.** ¿Usted consideraría que su hogar tiene una jefa o un jefe de familia? **RU**

|   |    |  |
|---|----|--|
| Jefa de familia                           | 1  |  |
| Jefe de familia                           | 2  |  |
| No existe un jefe o jefa de familia único | 3  |  |
| No sabe / No contestó                     | 98 |  |

---

**P3.** Me podría decir por favor, si aquí en su hogar cuentan con: **RM**

Mostrar tarjeta D rotada

|       |  |  |
|-------|--|--|
| P3.1  | Televisor  |  |
| P3.2  | Radio o estéreo o grabadora con radio o bocina con radio. (No celular)                                       |  |
| P3.3  | Teléfono celular   |  |
| P3.4  | Teléfono fijo  |  |
| P3.5  | Computadora de escritorio o PC   |  |
| P3.6  | Computadora portátil o Laptop  |  |
| P3.7  | Tablet   |  |
| P3.8  | Consola de videojuegos   |  |
| P3.9  | Dispositivo portátil para jugar videojuegos (no celulares ni tabletas)                                       |  |
| P3.10 | Dispositivo para ver contenidos en línea que se conectan a un televisor                                      |  |
| P3.11 | Blu-ray o DVD  |  |
| P3.12 | Algún dispositivo inteligente. Son aquellos que se conectan a internet y se pueden manejar desde el celular. |  |
| P3.13 | Dispositivo de realidad virtual  |  |
| P3.14 | Bocinas inteligentes ( que tiene acceso a internet como Alexa, HomePod mini)                                 |  |
| P3.15 | Bocinas Bluetooth (que no tiene acceso a internet por sí misma)  |  |
| P3.16 | Reloj Inteligente  |  |

---

**P4.** ¿Algún celular en su hogar es un smartphone, es decir, que puede tener acceso a Internet?

|    |   |  |
|----|---|--|
| Sí | 1 |  |
| No | 2 |  |

---

**P5.** ¿Cuántos televisores funcionando tiene en su hogar?

RESPUESTA NUMÉRICA

Y, ¿cuántos de estos televisores son analógicos y cuántos son digitales?

Mostrar tarjeta 1

|           |  |                    |
|-----------|--|--------------------|
| Analógico |  | RESPUESTA NUMÉRICA |
| Digital   |  | RESPUESTA NUMÉRICA |

---

**P6.** Tomando en cuenta los -INSERTAR VALOR DE P5DIGITAL- televisores digitales que usted tiene, ¿cuántos de ellos son Smart TV?

Mostrar tarjeta 2

RESPUESTA NUMÉRICA

---

**P7.** ¿Cuántos de sus televisores se utilizan en su hogar para ver los canales de televisión?

RESPUESTA NUMÉRICA

---

**P8.** En su hogar, ¿cuenta con la señal de televisión de paga? **RU**

|    |   |  |
|----|---|--|
| Sí | 1 |  |
| No | 2 |  |

---

**P9.** En su hogar, ¿quién es su principal proveedor de televisión de paga? **RU**

Mostrar tarjeta 3 rotada

Otro, ¿cuál? **ESPECIFICAR** 98

---

**P10.** Tomando en cuenta los -INSERTAR VALOR DE P7- televisores que utilizan en su hogar para ver la televisión, ¿todos están conectados a su servicio de televisión de paga?

|    |   |  |
|----|---|--|
| Sí | 1 |  |
| No | 2 |  |

---

**P11.** ¿Cuáles son las principales razones por las que en su hogar no ha contratado el servicio de televisión de paga? **RM**

Mostrar tarjeta 4 rotada

|   |    |
|---|----|
| Por el precio   | 1  |
| Porque veo poco tiempo la televisión  | 2  |
| Porque me parece suficiente tener los canales de televisión abierta               | 3  |
| No hay en mi localidad  | 4  |
| Porque prefiero ver contenidos por internet (YouTube, Netflix, Claro Video, etc.) | 5  |
| No me interesa  | 6  |
| Otra, ¿cuál? <b>ESPECIFICAR</b>   | 98 |
| No sé   | 97 |

---

**P12.** ¿Cuáles son las principales razones por las que en su hogar se contrata el servicio de televisión de paga? **RM**

Mostrar tarjeta 5 rotada

Otra, ¿cuál? **ESPECIFICAR** 98

---

**P13.** ¿Cuántos radios o estéreos o grabadora con radio o bocina con radio tiene en su hogar?

RESPUESTA NUMÉRICA

SECCIÓN 3. DEMOGRÁFICOS DEL RESPONDIENTE

**A1. Sexo.** Registrar por observación

|        |   |
|--------|---|
| Hombre | 1 |
| Mujer  | 2 |

**A2. ¿Podría decirme cuál es su edad?** Finalizar si Edad esta fuera del rango 7<=Edad<=101

**A3. ¿Cuál fue el último año de estudios que usted aprobó en la escuela? RU**

|                         |    |
|-------------------------|----|
| No estudió              | 1  |
| Preescolar              | 2  |
| Primaria incompleta     | 3  |
| Primaria completa       | 4  |
| Secundaria incompleta   | 5  |
| Secundaria completa     | 6  |
| Preparatoria incompleta | 7  |
| Preparatoria completa   | 8  |
| Licenciatura incompleta | 9  |
| Licenciatura completa   | 10 |
| Posgrado                | 11 |

**P14. En su vida diaria, ¿cuánta dificultad tiene para... RU por renglón**

|        | Mostrar tarjeta 6   | No tiene dificultad | Lo hace con poca dificultad | Lo hace con mucha dificultad | No puede hacerlo |
|--------|---|---------------------|-----------------------------|------------------------------|------------------|
| P.14.1 | ver, aún usando lentes?   | 1                   | 2                           | 3                            | 4                |
| P.14.2 | oír, aún usando aparato auditivo?                                       | 1                   | 2                           | 3                            | 4                |
| P.14.3 | caminar, subir o bajar?   | 1                   | 2                           | 3                            | 4                |
| P.14.4 | recordar o concentrarse?  | 1                   | 2                           | 3                            | 4                |
| P.14.5 | bañarse, vestirse o comer?  | 1                   | 2                           | 3                            | 4                |
| P.14.6 | hablar o comunicarse (por ejemplo: entender o ser entendido por otros)? | 1                   | 2                           | 3                            | 4                |

**P15. ¿Usted vive con una discapacidad psicosocial como, autismo, psicosis, trastorno bipolar, esquizofrenia, trastorno esquizo-afectivo, trastorno dual...?**

|    |   |
|----|---|
| Sí | 1 |
| No | 2 |

**P16. ¿Usted vive con una discapacidad intelectual como síndrome de Down, síndrome epiléptico, Prader Willi, Angelman...?**

|    |   |
|----|---|
| Sí | 1 |
| No | 2 |

SECCIÓN 4. CONSUMO DE TELEVISIÓN ABIERTA

**P18. ¿Ve los canales de televisión abierta?** Mostrar tarjeta 8 rotada

|    |   |
|----|---|
| Sí | 1 |
| No | 2 |

**P19. Estos canales de televisión abierta, ¿los ve a través de un sistema de TV de paga?**

|    |   |
|----|---|
| Sí | 1 |
| No | 2 |

**P20. De la siguiente lista de canales de televisión abierta, dígame, ¿cuáles ve con mayor frecuencia? RM** Mostrar tarjeta 8 rotada

**P21. ¿Qué tipo de programas ve con mayor frecuencia en la televisión abierta? RM** Mostrar tarjeta 9 rotada

|                                |    |                          |    |
|--------------------------------|----|--------------------------|----|
| Animé                          | 9  | Musicales                | 12 |
| Caricaturas                    | 10 | Noticias                 | 4  |
| Comedia / Cómicos              | 18 | Películas                | 1  |
| Concursos                      | 13 | Programas infantiles     | 11 |
| Contenidos educativos          | 20 | Reality show             | 15 |
| Cultural                       | 7  | Religión                 | 14 |
| Debate / Opinión               | 17 | Series                   | 3  |
| Deportes                       | 5  | Talk show                | 19 |
| Documentales                   | 6  | Telenovelas              | 2  |
| Dramatizado unitario           | 8  | Otro, ¿cuál? ESPECIFICAR | 98 |
| Magazine / Programa de revista | 16 |                          |    |

**P22. ¿En qué horarios ve televisión abierta de lunes a viernes? ¿Y en qué horarios ve televisión abierta de sábado a domingo? RM**

|   | De lunes a viernes | De sábado a domingo |
|---|--------------------|---------------------|
| No veo  | 99                 | 99                  |
| Mañana (6-12 h)                               | 1                  | 1                   |
| Tarde (12-18 h)                               | 2                  | 2                   |
| Noche (18-24 h)                               | 3                  | 3                   |
| Madrugada (después de las 24 h - Antes de 6h) | 4                  | 4                   |

**P23. ¿En qué lugares ve los canales de televisión abierta? RM** Mostrar Tarjeta 10 rotada

|                             |    |
|-----------------------------|----|
| Mi hogar                    | 1  |
| Trabajo                     | 2  |
| Casa de un familiar o amigo | 3  |
| Restaurantes o cafeterías   | 4  |
| Lugares públicos            | 5  |
| Otro, ¿cuál? ESPECIFICAR    | 98 |

**P24. Normalmente, ¿usted ve la televisión abierta solo, acompañado o de ambas formas? RU**

|            |   |
|------------|---|
| Solo       | 1 |
| Acompañado | 2 |
| Ambas      | 3 |

**P25. Regularmente, ¿cuántas horas al día dedica a ver canales de televisión abierta?** RESPUESTA NUMÉRICA

**P26. ¿Ha visto programas en la televisión abierta con contenidos sobre discapacidad o inclusión de personas con discapacidad?**

|    |   |
|----|---|
| Sí | 1 |
| No | 2 |

**P27. ¿Cuáles mecanismos de accesibilidad y/o herramientas de apoyo ha utilizado al ver canales de televisión abierta? RM** Mostrar tarjeta 11 rotada

|                                     |    |
|-------------------------------------|----|
| Subtítuloaje oculto (close caption) | 1  |
| Lengua de señas mexicana            | 2  |
| Audio descripción                   | 3  |
| Otro, ¿cuál? ESPECIFICAR            | 98 |
| Ninguno                             | 99 |

SECCIÓN 5. CONSUMO DE TELEVISIÓN DE PAGA

P28. ¿Ve canales exclusivos de televisión de paga?

Mostrar tarjeta 12 rotada

|    |   |
|----|---|
| Sí | 1 |
| No | 2 |

P29. ¿Qué canales que solo se transmiten en televisión de paga ve con mayor frecuencia? RM

Mostrar tarjeta 12 rotada

P30. ¿Qué tipo de programas que se transmiten en canales exclusivos de la televisión de paga ve con mayor frecuencia? RM

Mostrar tarjeta 13 rotada

|                                |    |                          |    |
|--------------------------------|----|--------------------------|----|
| Animé                          | 1  | Musicales                | 12 |
| Caricaturas                    | 2  | Noticias                 | 13 |
| Comedia / Cómicos              | 3  | Películas                | 14 |
| Concursos                      | 4  | Programas infantiles     | 15 |
| Contenidos educativos          | 5  | Reality show             | 16 |
| Cultural                       | 6  | Religión                 | 17 |
| Debate / Opinión               | 7  | Series                   | 18 |
| Deportes                       | 8  | Talk show                | 19 |
| Documentales                   | 9  | Telenovelas              | 20 |
| Dramatizado unitario           | 10 | Otro, ¿cuál? ESPECIFICAR | 98 |
| Magazine / Programa de revista | 11 |                          |    |

P31. ¿En qué horarios ve canales exclusivos de TV de paga de lunes a viernes? ¿En qué horarios ve canales de TV de paga de sábado a domingo? RM

|   | Lunes a Viernes | Sábado a domingo |
|---|-----------------|------------------|
| No veo  | 99              | 99               |
| Mañana (6-12 h)                               | 1               | 1                |
| Tarde (12-18 h)                               | 2               | 2                |
| Noche (18-24 h)                               | 3               | 3                |
| Madrugada (después de las 24 h - Antes de 6h) | 4               | 4                |

P32. ¿En qué lugares ve los canales exclusivos de televisión de paga? RM

Mostrar tarjeta 14 rotada

|                             |    |
|-----------------------------|----|
| Mi hogar                    | 1  |
| Trabajo                     | 2  |
| Casa de un familiar o amigo | 3  |
| Restaurantes o cafeterías   | 4  |
| Lugares públicos            | 5  |
| Otro, ¿cuál? ESPECIFICAR    | 98 |

P33. Normalmente, ¿usted ve la televisión de paga solo, acompañado o de ambas formas? RU

|            |   |
|------------|---|
| Solo       | 1 |
| Acompañado | 2 |
| Ambas      | 3 |

P34. Regularmente, ¿cuántas horas al día dedica a ver canales de televisión de paga?

RESPUESTA NUMÉRICA

P35. ¿Ha visto programas en la televisión de paga con contenidos sobre discapacidad o inclusión de personas con discapacidad?

|    |   |
|----|---|
| Sí | 1 |
| No | 2 |

P36. ¿Cuáles mecanismos de accesibilidad y/o herramientas de apoyo ha utilizado al ver canales de televisión de paga? RM

Mostrar tarjeta 15 rotada

|                                  |    |
|----------------------------------|----|
| Subtítulo o oído (close caption) | 1  |
| Lengua de señas mexicana         | 2  |
| Audio descripción                | 3  |
| Otro, ¿cuál? ESPECIFICAR         | 98 |
| Ninguno                          | 99 |

SECCIÓN 6. CONSUMO DE RADIO

P37. ¿Escucha estaciones de radio?

Mostrar tarjeta 16 rotada

|    |   |
|----|---|
| Sí | 1 |
| No | 2 |

P38. ¿En qué banda? RM

|         |    |
|---------|----|
| AM      | 1  |
| FM      | 2  |
| Ambas   | 3  |
| No sabe | 97 |

P39. ¿Cuál o cuáles son las estaciones de radio que escucha con mayor frecuencia? ... ¿Alguna otra estación aunque no esté en la tarjeta? RM

Mostrar tarjeta 16 rotada

P40. ¿Qué tipo de programas escucha en la radio con mayor frecuencia? RM

Mostrar tarjeta 17 rotada

|                                      |    |
|--------------------------------------|----|
| Contenidos educativos                | 10 |
| Culturales / Científicos             | 1  |
| Debate / Opinión                     | 7  |
| Deportes                             | 2  |
| Estilo de vida / Programa de revista | 4  |
| Humor cómicos                        | 3  |
| Musicales                            | 5  |
| Noticias                             | 6  |
| Programas infantiles                 | 9  |
| Radionovelas                         | 8  |
| Religión                             | 11 |
| Otro, ¿cuál? ESPECIFICAR             | 98 |

P41. ¿A través de qué dispositivo o aparato escucha la radio? RM

Mostrar tarjeta 18 rotada

|  |    |
|--|----|
| Bocinas Bluetooth (que no tiene acceso a internet por sí misma)                          | 10 |
| Bocinas inteligentes (obedecen comandos de voz, se conectan a internet no por bluetooth) | 8  |
| Computadora portátil (Laptop)  | 7  |
| Estéreo / Grabadora  | 1  |
| PC / Computadora de escritorio   | 6  |
| Radio del automóvil / transporte   | 2  |
| Radio portátil   | 3  |
| Smart Watch  | 9  |
| Tablet   | 5  |
| Teléfono celular   | 4  |

**P42. ¿En qué lugar escucha la radio? RM**  
Mostrar tarjeta 19 rotada

|   |    |
|---|----|
| Mi hogar  | 1  |
| Transporte particular (automóvil o motocicleta) | 2  |
| Transporte público                              | 3  |
| Trabajo   | 4  |
| Establecimiento comercial                       | 5  |
| En lugares públicos                             | 6  |
| Casa de un familiar o amigo                     | 7  |
| Otro, ¿cuál? ESPECIFICAR                        | 98 |

**P43. ¿En qué horarios escucha radio de lunes a viernes? ¿En qué horarios escucha radio de sábado a domingo? RM**

|   | Lunes a viernes | Sábado a domingo |
|---|-----------------|------------------|
| No escucho                                    | 99              | 99               |
| Mañana (6-12 h)                               | 1               | 1                |
| Tarde (12-18 h)                               | 2               | 2                |
| Noche (18-24 h)                               | 3               | 3                |
| Madrugada (después de las 24 h - Antes de 6h) | 4               | 4                |

**P44. Normalmente, ¿usted escucha la radio solo, acompañado o de ambas formas? RU**

|            |   |
|------------|---|
| Solo       | 1 |
| Acompañado | 2 |
| Ambas      | 3 |

**P45. Regularmente, ¿cuántas horas al día dedica a escuchar la radio?** RESPUESTA NUMÉRICA

---

**SECCIÓN 7.USO DE INTERNET**

**P46. ¿Usa usted Internet en su casa o en cualquier otro lugar?**

|    |   |
|----|---|
| Sí | 1 |
| No | 2 |

**P47. ¿Usted accede a internet por una red fija o por una red móvil a través de los datos del celular? RM**  
Mostrar tarjeta 20

|           |   |
|-----------|---|
| Red fija  | 1 |
| Red móvil | 2 |
| No sabe   | 3 |

**P48. De los siguientes lugares ¿en cuáles accede a internet a través de una red fija? RM**  
Mostrar tarjeta 21 rotada

|   |    |
|---|----|
| En mi hogar                                     | 1  |
| En casa de otra persona                         | 2  |
| En el trabajo                                   | 3  |
| En la escuela                                   | 4  |
| En lugares públicos o establecimiento comercial | 5  |
| En café internet                                | 6  |
| En el transporte público                        | 7  |
| Otro, ¿cuál? ESPECIFICAR                        | 98 |

**P49. De los siguientes lugares ¿en cuáles accede a internet a través de una red móvil a través de los datos del celular? RM**  
Mostrar tarjeta 22 rotada

|   |    |
|---|----|
| En mi hogar   | 1  |
| En casa de otra persona                               | 2  |
| En el trabajo   | 3  |
| En la escuela   | 4  |
| En lugares públicos o establecimiento comercial       | 5  |
| En café internet                                      | 6  |
| En el transporte público                              | 7  |
| En el transporte particular (automóvil o motocicleta) | 8  |
| Otro, ¿cuál? ESPECIFICAR                              | 98 |

**P50. De los siguientes lugares ¿en cuáles accede a internet? RM**  
Mostrar tarjeta 21 rotada

|   |    |
|---|----|
| En mi hogar                                     | 1  |
| En casa de otra persona                         | 2  |
| En el trabajo                                   | 3  |
| En la escuela                                   | 4  |
| En lugares públicos o establecimiento comercial | 5  |
| En café internet                                | 6  |
| En el transporte público                        | 7  |
| Otro, ¿cuál? ESPECIFICAR                        | 98 |

**P51. ¿Utiliza alguna red social o servicio de mensajería instantánea?**  
Mostrar tarjeta 23 rotada

|    |   |
|----|---|
| Sí | 1 |
| No | 2 |

**P52. ¿Cuáles son las razones por las que utiliza redes sociales? RM**  
Mostrar tarjeta 24 rotada

|  |    |
|--|----|
| Para estar en contacto con mis amigos / conocidos / familia / personas | 2  |
| Para el trabajo  | 3  |
| Para seguir celebridades de las redes o de los medios                  | 4  |
| Para encontrar / buscar productos para comprar / vender                | 5  |
| Para informarme sobre temas de mi interés                              | 6  |
| Para ver / consumir las noticias                                       | 7  |
| Para desarrollar actividades escolares / académicas                    | 8  |
| Para ver películas / series u otros contenidos audiovisuales           | 9  |
| Por ocio   | 10 |
| Otra, ¿cuál? ESPECIFICAR   | 98 |

**P53. ¿Cuáles redes sociales o servicios de mensajería instantánea usa con mayor frecuencia? RM**  
Mostrar tarjeta 25 rotada

|                          |    |
|--------------------------|----|
| Otra, ¿cuál? ESPECIFICAR | 98 |
|--------------------------|----|

SECCIÓN 8. CONSUMO DE CONTENIDOS POR INTERNET

P54. ¿Ve programas, videos, tutoriales, series o películas por internet?  
 Sí  1  
 No  2

P55. ¿Cuáles son las páginas o aplicaciones en donde ve más contenidos por internet? RM  
 Mostrar tarjeta 26 rotada  
 Otra, ¿cuál? ESPECIFICAR 98

P56. ¿Utiliza páginas o aplicaciones para ver contenidos por internet donde se tiene que pagar una suscripción periódicamente, por ejemplo cada mes o cada año? RU  
 Mostrar tarjeta 27 rotada  
 Sí  1  
 No  2  
 No sabe  3

P57. ¿Cuáles páginas o aplicaciones que requieren de un pago para ver contenidos por internet utiliza? ... ¿Alguna otra? RM  
 Mostrar tarjeta 27 rotada  
 Otra, ¿cuál? ESPECIFICAR 98

P57A. ¿Cuántas horas al día dedica a ver contenidos en ...?  
 INSERTAR VALORES DE RESPUESTA DE P57

P58. ¿Utiliza páginas o aplicaciones en internet donde se tiene que pagar una cuota por cada película, contenido, o evento que quiera ver? RU  
 Mostrar tarjeta 28 rotada  
 Sí  1  
 No  2  
 No sabe  3

P59. ¿Cuál de las siguientes páginas o aplicaciones que requieren que se pague una cuota por cada película, contenido, o evento utilizas? RM  
 Mostrar tarjeta 28 rotada  
 Otra, ¿cuál? ESPECIFICAR 98

P59A. ¿Cuántas horas al día dedica a ver contenidos en ...?  
 INSERTAR VALORES DE RESPUESTA DE P59

P60. ¿Ve contenidos audiovisuales por internet en páginas que no requieren de un pago para usarlas? RU  
 Mostrar tarjeta 29 rotada  
 Sí  1  
 No  2  
 No sabe  97

P61. ¿Cuál de las siguientes redes sociales o plataformas que no requieren de un pago para ver contenidos por internet utiliza? RM  
 Mostrar tarjeta 29 rotada  
 Otra, ¿cuál? ESPECIFICAR 98  
 Ninguna  99

P62. ¿Cuántas horas al día dedica a ver contenidos en ...?  
 INSERTAR VALORES DE RESPUESTA DE P61

P63. ¿Cuál de las siguientes páginas o aplicaciones que no requieren de un pago para ver contenidos por internet utilizas? RM  
 Mostrar tarjeta 30 rotada  
 Otro, ¿cuál? ESPECIFICAR 98  
 Ninguna  99

P64. ¿Cuántas horas al día dedica a ver contenidos en ...?  
 INSERTAR VALORES DE RESPUESTA DE P63

P65. ¿Qué tipo de contenidos ve con mayor frecuencia por internet? RM  
 Mostrar tarjeta 31 rotada

|                               |   |  |    |
|-------------------------------|---|--|----|
| Animé                         | 1 | Programas infantiles                       | 10 |
| Caricaturas                   | 2 | Series                                     | 11 |
| Contenidos educativos         | 3 | Telenovelas                                | 12 |
| Deportes                      | 4 | Transmisión de Videoguegos                 | 17 |
| Documentales                  | 5 | Tutoriales (cocina, salud y belleza, etc.) | 18 |
| Noticias                      | 6 | Videobloggers                              | 19 |
| Películas                     | 7 | Videos cómicos                             | 20 |
| Programas culturales          | 8 | Videos musicales                           | 21 |
| Programas de Debate / Opinión | 9 | Otro, ¿cuál? ESPECIFICAR                   | 98 |

P66. ¿A través de qué dispositivo/aparato ve contenidos por internet con mayor frecuencia? RM  
 Mostrar tarjeta 32 rotada

|  |    |
|--|----|
| Computadora de escritorio / PC   | 1  |
| Computadora portátil (Laptop)  | 2  |
| Teléfono celular   | 3  |
| Tablet   | 4  |
| Televisión (Smart TV)  | 5  |
| Dispositivo conectado a la televisión (consola de video juegos, apple TV, chrome cast, roku tv, fire tv, etc.) | 6  |
| Dispositivo de realidad virtual  | 7  |
| Asistente inteligente (Bocina / Pantalla)  | 8  |
| Otro, ¿cuál? ESPECIFICAR   | 98 |

P67. ¿En dónde ve contenidos por internet? RM  
 Mostrar tarjeta 33 rotada

|   |    |
|---|----|
| Mi hogar  | 1  |
| Escuela   | 2  |
| Trabajo   | 3  |
| En la calle o lugar público   | 4  |
| Café internet   | 5  |
| En la casa de algún amigo o familiar  | 6  |
| En el transporte público o automóvil  | 7  |
| Establecimientos como: restaurante, cafetería, centros comerciales, museos, etc.) | 8  |
| Otro, ¿cuál? ESPECIFICAR  | 98 |

P68. ¿En qué horarios ve contenidos por internet de lunes a viernes? ¿En qué horarios ve contenidos por internet de sábado a domingo? RM

|   | Lunes a viernes | Sábado a domingo |
|---|-----------------|------------------|
| No veo  | 99              | 99               |
| Mañana (6-12 h)                               | 1               | 1                |
| Tarde (12-18 h)                               | 2               | 2                |
| Noche (18-24 h)                               | 3               | 3                |
| Madrugada (después de las 24 h - Antes de 6h) | 4               | 4                |

**P69. Normalmente, ¿usted ve contenidos por internet solo, acompañado o de ambas formas?**

|            |   |
|------------|---|
| Solo       | 1 |
| Acompañado | 2 |
| Ambas      | 3 |

**P70. Regularmente, ¿cuántas horas al día dedica a ver contenidos por internet?**  
 RESPUESTA NUMÉRICA

**P71. ¿Ve canales de televisión abierta a través de una aplicación o página de internet?**

|    |   |
|----|---|
| Sí | 1 |
| No | 2 |

**P72. ¿A través de qué páginas, sitios web o plataformas ve los canales de televisión abierta por internet? RM**  
 Mostrar tarjeta 34 rotada

Otra, ¿cuál? **ESPECIFICAR** 98

**P73. ¿Ve canales de televisión de paga a través de una aplicación o página de internet?**

|    |   |
|----|---|
| Sí | 1 |
| No | 2 |

**P74. ¿A través de qué páginas, sitios web o plataformas ve los canales de televisión de paga por internet? RM**  
 Mostrar tarjeta 35 rotada

Otra, ¿cuál? **ESPECIFICAR** 98

**P75. ¿Escucha estaciones de radio a través de una aplicación o página de internet?**

|    |   |
|----|---|
| Sí | 1 |
| No | 2 |

**P76. ¿A través de qué páginas, sitios web, aplicaciones o plataformas escucha estaciones de radio por internet?**  
 RESPUESTA ABIERTA

**P77. Regularmente, ¿cuántas horas al día dedica a escuchar la radio por Internet?**  
 RESPUESTA NUMÉRICA

**P78. ¿A través de qué dispositivo/aparato escucha la radio por internet con mayor frecuencia? RM**  
 Mostrar tarjeta 36 rotada

|   |    |
|---|----|
| Computadora de escritorio / PC  | 1  |
| Computadora portátil (Laptop)   | 2  |
| Televisión (Smart TV)   | 3  |
| Teléfono celular  | 4  |
| Tablet  | 5  |
| Dispositivo conectado a la televisión (consola de video juegos, apple TV, chrome cast, roku, fire tv, etc.) | 6  |
| Asistente inteligente (Bocina / Pantalla)   | 7  |
| Otro, ¿cuál? <b>ESPECIFICAR</b>   | 98 |

**P79. De los siguientes lugares, ¿en cuáles escucha radio por internet? RM**  
 Mostrar tarjeta 37 rotada

|   |    |
|---|----|
| En mi hogar   | 1  |
| En el trabajo   | 2  |
| En la escuela   | 3  |
| En la calle o lugar público   | 4  |
| En café internet  | 5  |
| En la casa de algún amigo o familiar  | 6  |
| En el transporte público o automóvil  | 7  |
| Establecimientos como: restaurante, cafetería, centros comerciales, museos, etc.) | 8  |
| Otro, ¿cuál? <b>ESPECIFICAR</b>   | 98 |

**P80. ¿Ha visto contenidos en internet sobre discapacidad o inclusión de personas con discapacidad?**

|    |   |
|----|---|
| Sí | 1 |
| No | 2 |

**P81. ¿Cuáles mecanismos de accesibilidad y/o herramientas de apoyo ha utilizado al ver contenidos por internet? RM**  
 Mostrar tarjeta 38 rotada

|                                  |    |
|----------------------------------|----|
| Subtítulo oculto (close caption) | 1  |
| Lengua de señas mexicana         | 2  |
| Audio descripción                | 3  |
| Otro, ¿cuál? <b>ESPECIFICAR</b>  | 98 |
| Ninguno                          | 99 |

**SECCIÓN 9. CONSUMO DE MÚSICA O PODCAST POR INTERNET**

**P82. ¿Escucha contenidos o música por internet?**  
 Mostrar tarjeta 39 rotada

|         |    |
|---------|----|
| Sí      | 1  |
| No      | 2  |
| No sabe | 98 |

**P83. ¿Cuáles páginas o aplicaciones utiliza para escuchar música por internet? RM**  
 Mostrar tarjeta 39 rotada

Otra, ¿cuál? **ESPECIFICAR** 98

**P84. ¿Utiliza páginas o aplicaciones para escuchar música en donde se tiene que pagar una suscripción periódicamente, por ejemplo cada mes?**

|         |    |
|---------|----|
| Sí      | 1  |
| No      | 2  |
| No sabe | 97 |



SECCIÓN 10. CONSUMO DE VIDEOJUEGOS

**P85. ¿Juega videojuegos?**

|    |   |
|----|---|
| Sí | 1 |
| No | 2 |

**P86. ¿A través de qué dispositivo juega videojuegos? RM**  
Mostrar tarjeta 40 rotada

|                                 |    |
|---------------------------------|----|
| Consola de videojuegos          | 1  |
| Computadora de escritorio / PC  | 2  |
| Computadora portátil (Laptop)   | 3  |
| Tableta                         | 4  |
| Teléfono celular                | 5  |
| Videojuego portátil             | 6  |
| Dispositivo de realidad virtual | 7  |
| Otro, ¿cuál? <b>ESPECIFICAR</b> | 98 |

**P87. ¿En qué horarios juega videojuegos de lunes a viernes? ¿En qué horarios juega videojuegos de sábado a domingo? RM**

|   | Lunes a viernes | Sábado a domingo |
|---|-----------------|------------------|
| No juego                                      | 99              | 99               |
| Mañana (6-12 h)                               | 1               | 1                |
| Tarde (12-18 h)                               | 2               | 2                |
| Noche (18-24 h)                               | 3               | 3                |
| Madrugada (después de las 24 h - Antes de 6h) | 4               | 4                |

**P88. ¿Juega videojuegos en línea?**

|    |   |
|----|---|
| Sí | 1 |
| No | 2 |

**P89. ¿Interactúa o juega en línea con otras personas / jugadores?**

|    |   |
|----|---|
| Sí | 1 |
| No | 2 |

**P90. ¿Qué tipo de videojuegos juega con mayor frecuencia? RM**  
Mostrar tarjeta 41 rotada

|  |   |                                 |    |
|--|---|---------------------------------|----|
| Arcade                                 | 1 | Preguntas / Quiz                | 9  |
| Plataformas                            | 2 | Musical                         | 10 |
| Battle Royale / Batalla real           | 3 | Ejercicio                       | 11 |
| Disparos / Shooters                    | 4 | Estrategia                      | 12 |
| Peleas                                 | 5 | Simulación social               | 13 |
| Juegos de rol o RPG                    | 6 | Deportes                        | 14 |
| Aventura de acción / Acción - Aventura | 7 | Carreras                        | 15 |
| Puzzle                                 | 8 | Otro, ¿cuál? <b>ESPECIFICAR</b> | 98 |

**P91. ¿En qué lugares juega videojuegos? RM**  
Mostrar tarjeta 42 rotada

|   |    |
|---|----|
| Mi hogar  | 1  |
| Trabajo   | 2  |
| Casa de un familiar o amigo   | 3  |
| Restaurantes o cafeterías   | 4  |
| Centros de entretenimiento familiar (Recorcholis, ChuckyCheese, etc.) | 5  |
| Lugares públicos  | 6  |
| Transporte público o automóvil  | 7  |
| Escuela   | 8  |
| Otro, ¿cuál? <b>ESPECIFICAR</b>                                       | 98 |

**P92. Normalmente, ¿juega videojuegos solo, acompañado físicamente por alguien o de ambas formas?**

|                                    |   |
|------------------------------------|---|
| Solo                               | 1 |
| Acompañado físicamente por alguien | 2 |
| Ambas                              | 3 |

**P93. Regularmente, ¿cuántas horas al día dedica a jugar videojuegos?**  
**RESPUESTA NUMÉRICA**

**P94. ¿Cuáles mecanismos de accesibilidad y/o herramientas de apoyo ha utilizado al jugar videojuegos? RM**  
Mostrar tarjeta 43 rotada

|   |    |
|---|----|
| Subtítulo oculto ( <i>close caption</i> ) | 1  |
| Lengua de señas mexicana                  | 2  |
| Audio descripción                         | 3  |
| Otro, ¿cuál? <b>ESPECIFICAR</b>           | 98 |
| Ninguno                                   | 99 |

SECCIÓN 11. CONSUMO SIMULTÁNEO DE MEDIOS

**P95. ¿Cuáles de los medios que usted consume regularmente utiliza al mismo tiempo? LEER OPCIONES**

|                                     |    |
|-------------------------------------|----|
| TV - RADIO                          | 2  |
| TV - INTERNET                       | 3  |
| TV - VIDEOJUEGOS                    | 4  |
| RADIO - INTERNET                    | 5  |
| RADIO - VIDEOJUEGOS                 | 6  |
| INTERNET - VIDEOJUEGOS              | 7  |
| TV - INTERNET - VIDEOJUEGOS         | 8  |
| TV - RADIO - INTERNET               | 9  |
| TV - RADIO - VIDEOJUEGOS            | 10 |
| RADIO - INTERNET - VIDEOJUEGOS      | 11 |
| TV - RADIO - INTERNET - VIDEOJUEGOS | 12 |
| NINGUNA                             | 99 |

# ENCCA 2024

## SECCIÓN 12. CONSUMO NOTICIOSO

Las personas se enteran de noticias a través de diferentes medios como por ejemplo, la televisión, la radio, periódico e internet. Ahora le haremos algunas preguntas respecto a su consumo de noticias, con noticias nos referimos a eventos que ocurren en la actualidad en el país y en el mundo.

P96. ¿Usted ve o escucha noticias?

|    |   |
|----|---|
| Sí | 1 |
| No | 2 |

P97. Hoy en día, ¿a través de que medios principalmente se entera o sigue las noticias? RM  
Mostrar tarjeta 44 rotada

|  |    |
|--|----|
| Canales de TV abierta  | 1  |
| Canales de TV de paga  | 2  |
| Estaciones de radio  | 3  |
| Periódicos impresos  | 4  |
| Revistas   | 5  |
| Páginas de Internet de canales de televisión abierta   | 6  |
| Páginas de Internet de canales de televisión de paga   | 7  |
| Páginas de Internet de estaciones de radio   | 8  |
| Páginas de Internet de medios impresos (periódicos / revistas)   | 9  |
| Páginas de internet de algún otro medio digital  | 10 |
| Redes sociales   | 11 |
| Servicios de mensajería instantánea  | 12 |
| Plataformas de streaming (como aquellas en las que se pueden ver películas, series u otros contenidos) | 13 |
| APP / Aplicaciones de noticias   | 14 |

P98. ¿Me puede indicar el nombre del canal o canales de televisión abierta en los que ve noticias? RM  
Mostrar tarjeta 8 rotada

P99. ¿Cuántos minutos al día dedica usted a consumir las noticias en la televisión abierta?  
RESPUESTA NUMÉRICA

P100. ¿Me puede indicar el nombre del canal o canales de televisión de paga en los que ve noticias?  
RESPUESTA ABIERTA

P101. ¿Cuántos minutos al día dedica usted a consumir las noticias en la televisión de paga?  
RESPUESTA NUMÉRICA

P102. ¿Me puede indicar el nombre de la estación o estaciones en los que escucha noticias a través de la radio?  
RESPUESTA ABIERTA

P103. ¿Cuántos minutos al día dedica usted a consumir las noticias en la radio?  
RESPUESTA NUMÉRICA

P104. ¿Me puede indicar el nombre de los periódicos o revistas a través de los cuales sigue las noticias?  
RESPUESTA ABIERTA

P105. ¿Cuántos minutos al día dedica usted a consumir las noticias en periódicos o revistas?  
RESPUESTA NUMÉRICA

P106. ¿Me puede indicar el nombre de la página, perfil o cuenta a través de los cuales sigue las noticias en internet?  
RESPUESTA ABIERTA

P107. ¿Cuántos minutos al día dedica usted a consumir las noticias en internet?  
RESPUESTA NUMÉRICA

P108. ¿Por qué prefiere seguir las noticias en los medios que mencionó?  
RESPUESTA ABIERTA

## SECCIÓN 13. CARACTERÍSTICAS DEL HOGAR

P109. En su vivienda, ¿cuántos cuartos se usan para dormir, sin contar pasillos ni baños? RU

|         |   |
|---------|---|
| 0       | 1 |
| 1       | 2 |
| 2       | 3 |
| 3       | 4 |
| 4 o más | 5 |

P110. ¿Cuántos baños completos con regadera y W.C. (excusado) hay en su vivienda? RU

|         |   |
|---------|---|
| 0       | 1 |
| 1       | 2 |
| 2 o más | 3 |

P111. ¿Cuántos automóviles o camionetas tienen en su hogar, incluyendo camionetas cerradas, o con cabina o caja? RU

|         |   |
|---------|---|
| 0       | 1 |
| 1       | 2 |
| 2 o más | 3 |

P112. Pensando en el jefe o jefa de hogar, ¿cuál fue el último año de estudios que aprobó en la escuela? RU

|                         |    |
|-------------------------|----|
| No estudio              | 1  |
| Preescolar              | 2  |
| Primaria incompleta     | 3  |
| Primaria completa       | 4  |
| Secundaria incompleta   | 5  |
| Secundaria completa     | 6  |
| Preparatoria incompleta | 7  |
| Preparatoria completa   | 8  |
| Licenciatura incompleta | 9  |
| Licenciatura completa   | 10 |
| Posgrado                | 11 |

P113. De todas las personas de 14 años o más que viven en este hogar, ¿cuántas trabajaron en el último mes? RU

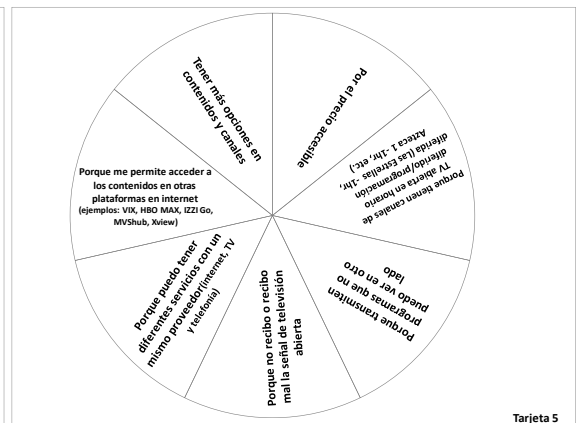
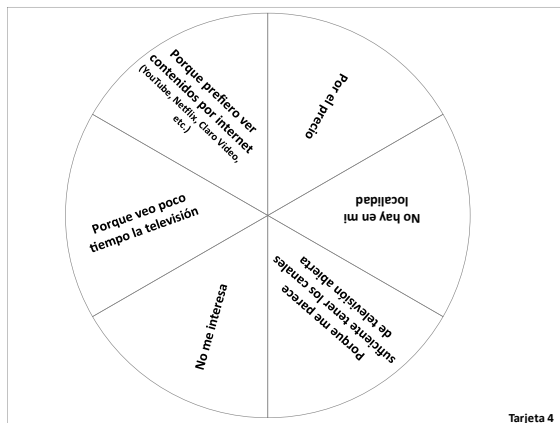
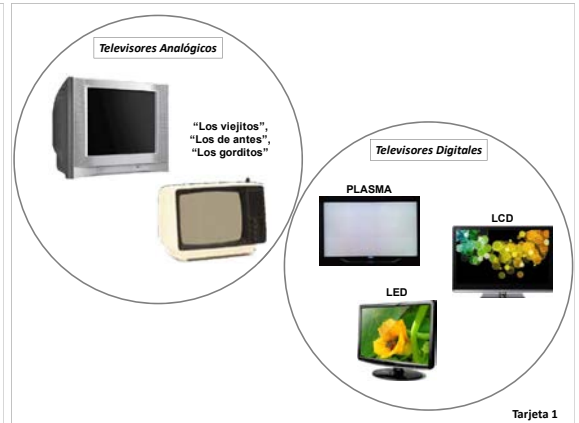
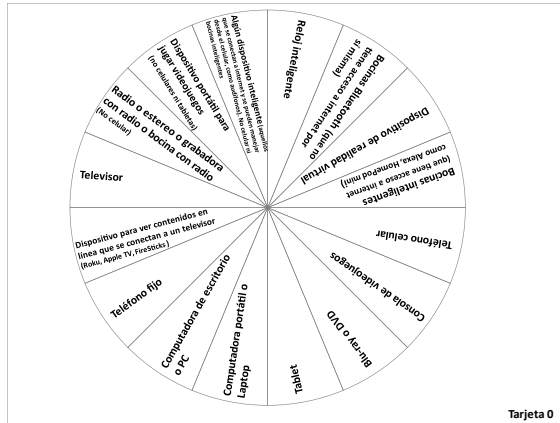
|         |   |
|---------|---|
| 0       | 1 |
| 1       | 2 |
| 2       | 3 |
| 3       | 4 |
| 4 o más | 5 |

P114. Sin tomar en cuenta la conexión móvil que pudiera tener desde algún celular, ¿este hogar cuenta con internet? RU

|    |   |
|----|---|
| Sí | 1 |
| No | 2 |

## ANEXOS – TARJETAS DE APOYO

Dentro de cada una de las plazas se utilizaron diferentes tarjetas. Esto a los diferentes canales y estaciones de radio que se pueden ver y escuchar en cada una de las zonas metropolitanas y localidades rurales. A manera de ejemplo se muestran las tarjetas utilizadas en la zona metropolitana del Valle de México.



# ENCCA 2024

|                              |   |
|------------------------------|---|
| No tengo dificultad          | 1 |
| Lo hago con poca dificultad  | 2 |
| Lo hago con mucha dificultad | 3 |
| No puedo hacerlo             | 4 |

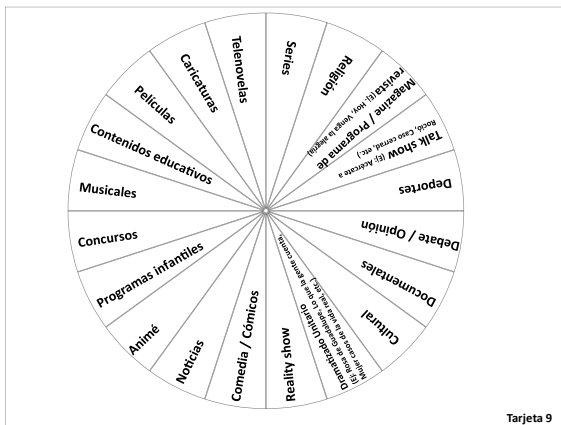
Tarjeta 6

## ZM del Valle de México

| CANAL | NOMBRE   |
|-------|--|
| 1.1   | AZTECA UNO            |
| 1.2   | ADN 40                |
| 1.2   | AZTECA UNO -1 HORA    |
| 2.1   | LAS ESTRELLAS         |
| 2.2   | FORO TV               |
| 3.1   | IMAGEN TV             |
| 3.4   | EXCÉLSIOR TV          |
| 4.1   | FORO TV               |
| 4.2   | CV SHOPPING           |
| 5.1   | CANAL 5               |
| 6.1   | CANAL 6              |
| 6.2   | MILENIO TELEVISIÓN  |
| 6.3   | CGTN ESPAÑOL        |
| 6.4   | MVS TV              |
| 7.1   | AZTECA 7            |
| 7.2   | A+                  |
| 8.1   | HERALDO TELEVISIÓN  |
| 8.3   | UNIFE               |
| 9.1   | NU9VE               |

| CANAL | NOMBRE   |
|-------|--|
| 11.1  | CANAL ONCE                              |
| 11.2  | ONCE NIÑAS Y NIÑOS                      |
| 12.1  | HIDALGO RADIO Y TELEVISIÓN              |
| 13.1  | LOCAL  |
| 14.1  | CANAL CATORCE                           |
| 14.2  | INGENIO TV                              |
| 20.1  | TV UNAM                                 |
| 21.1  | CAPITAL 21                              |
| 21.2  | CONGRESO TV, LA SEÑAL DE LA PLURALIDAD  |
| 22.1  | CANAL 22                                |
| 22.2  | MX NUESTRO CINE                        |
| 34.1  | MEXIQUENSE TV                         |
| 34.2  | AMX-NOTICIAS                          |
| 34.3  | AMX NOTICIAS -1HR                     |
| 40.1  | ADN 40                                |
| 40.2  | AZTECA UNO -2 HORAS                   |
| 45.1  | CANAL DEL CONGRESO                    |
| 45.2  | CANAL DEL CONGRESO SENADO             |
| 45.3  | CANAL DEL CONGRESO DIPUTADOS          |

Tarjeta 8

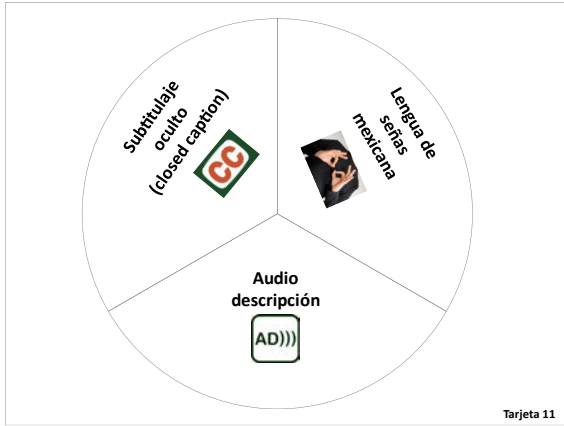


Tarjeta 9



Tarjeta 10

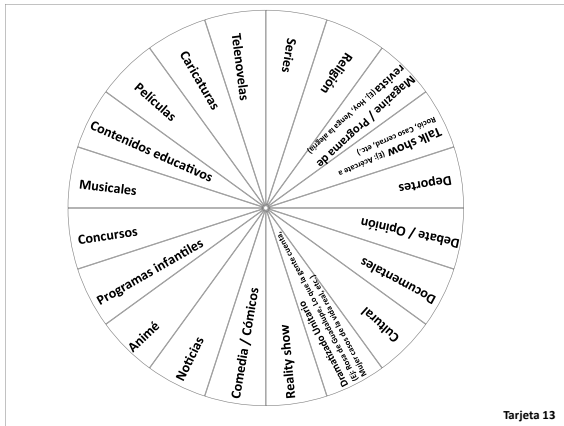
# ENCCA 2024



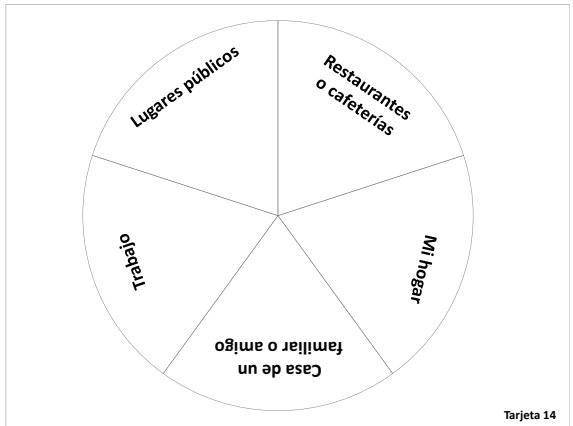
Tarjeta 11



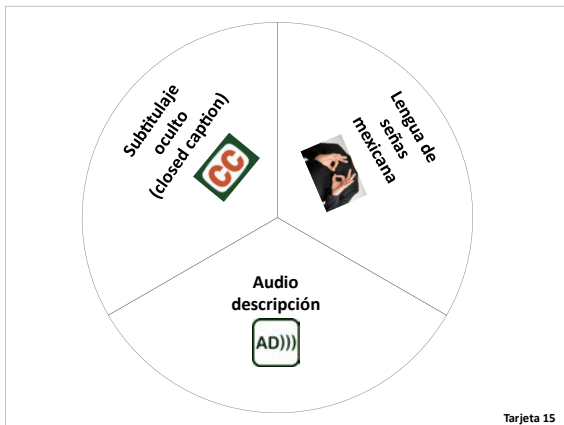
Tarjeta 12



Tarjeta 13



Tarjeta 14



Tarjeta 15

# ENCCA 2024

## ZM Valle de México

| FRECUENCIA | DISTINTIVO |
|------------|------------|
| 88.1       | XHRED-FM   |
| 88.5       | XHCM-FM    |
| 88.5       | XHZUM-FM   |
| 88.9       | XHM-FM     |
| 89.3       | XHOEX-FM   |
| 89.7       | XEOYE-FM   |
| 90.1       | XHENO-FM   |
| 90.1       | XHNQ-FM    |
| 90.5       | XEDA-FM    |
| 90.9       | XHUIA-FM   |
| 91.3       | XHFAJ-FM   |
| 91.7       | XHGEM-FM   |
| 92.1       | XHFO-FM    |
| 92.5       | XHRJ-FM    |
| 92.5       | XHPK-FM    |
| 92.9       | XEQ-FM     |
| 93.3       | XHTB-FM    |
| 93.7       | XEJP-FM    |
| 94.1       | XHUAM-FM   |
| 94.3       | XHCAL-FM   |
| 94.5       | XHIMER-FM  |
| 94.9       | XHSW-FM    |
| 95.3       | XHSH-FM    |
| 95.7       | XHIPN-FM   |
| 95.7       | XHMY-FM    |
| 96.1       | XEUN-FM    |
| 96.5       | XHEP-FM    |
| 96.9       | XEW-FM     |

| FRECUENCIA | DISTINTIVO |
|------------|------------|
| 97.3       | XHNEZ-FM   |
| 97.7       | XERC-FM    |
| 98.1       | XHNG-FM    |
| 98.5       | XHDL-FM    |
| 98.9       | XHCHAL-FM  |
| 99.3       | XHPOP-FM   |
| 99.7       | XHUAH-FM   |
| 100.1      | XHMM-FM    |
| 100.5      | XHIDO-FM   |
| 100.9      | XHSON-FM   |
| 101.7      | XEX-FM     |
| 102.1      | XHTOM-FM   |
| 102.5      | XHMVS-FM   |
| 103.3      | XERFR-FM   |
| 104.1      | XEDF-FM    |
| 104.5      | XHARO-FM   |
| 104.5      | XHRD-FM    |
| 104.5      | XHCU-FM    |
| 104.9      | XHEXA-FM   |
| 105.3      | XHINFO-FM  |
| 105.7      | XHOF-FM    |
| 106.1      | XHCDMX-FM  |
| 106.1      | XHPCA-FM   |
| 106.5      | XHDFM-FM   |
| 106.9      | XHSCCA-FM  |
| 107.3      | XEQR-FM    |
| 107.9      | XHIMR-FM   |

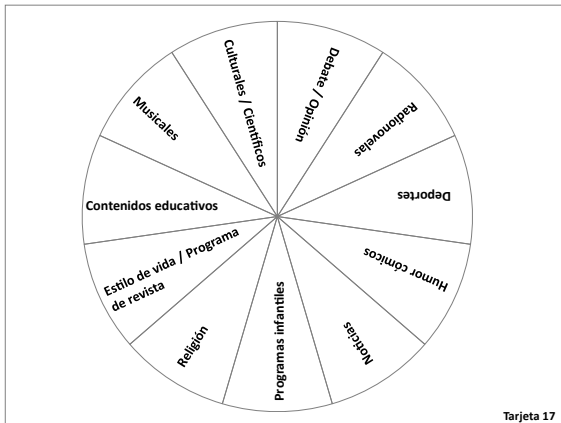
Tarjeta 16-FM

## ZM Valle de México

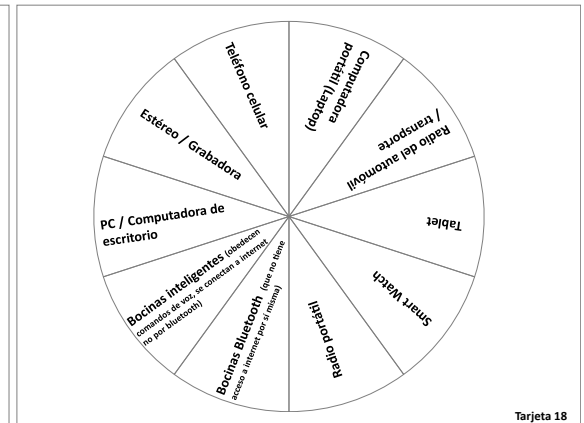
| FRECUENCIA | DISTINTIVO |
|------------|------------|
| 540        | XEWF-AM    |
| 560        | XEOC-AM    |
| 590        | XEPH-AM    |
| 620        | XENK-AM    |
| 640        | XENQ-AM    |
| 660        | XEDTL-AM   |
| 690        | XEN-AM     |
| 710        | XEMP-AM    |
| 730        | XEX-AM     |
| 760        | XEABC-AM   |
| 790        | XERC-AM    |
| 830        | XEITE-AM   |
| 860        | XEUN-AM    |
| 900        | XEW-AM     |
| 940        | XEQ-AM     |
| 970        | XERFR-AM   |
| 1000       | XEOY-AM    |
| 1030       | XEQR-AM    |

| FRECUENCIA | DISTINTIVO |
|------------|------------|
| 1040       | XECH-AM    |
| 1060       | XECPAE-AM  |
| 1080       | XETUL-AM   |
| 1110       | XERED-AM   |
| 1130       | XECHAP-AM  |
| 1150       | XEJP-AM    |
| 1180       | XEFR-AM    |
| 1220       | XEB-AM     |
| 1260       | XEL-AM     |
| 1320       | XEARZ-AM   |
| 1350       | XEQK-AM    |
| 1380       | XECO-AM    |
| 1410       | XEBS-AM    |
| 1440       | XEEST-AM   |
| 1470       | XEAI-AM    |
| 1500       | XEDF-AM    |
| 1530       | XEUR-AM    |
| 1590       | XEVOZ-AM   |

Tarjeta 16-AM



Tarjeta 17

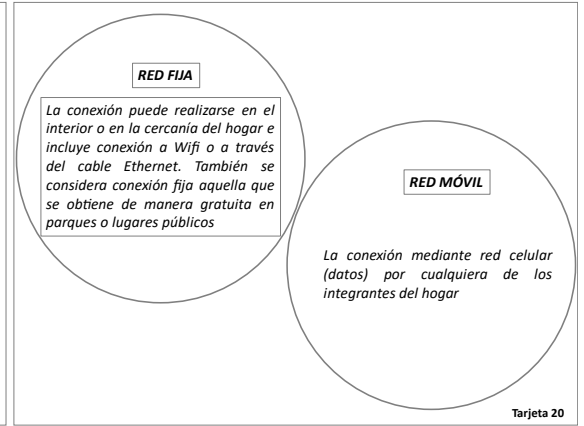


Tarjeta 18

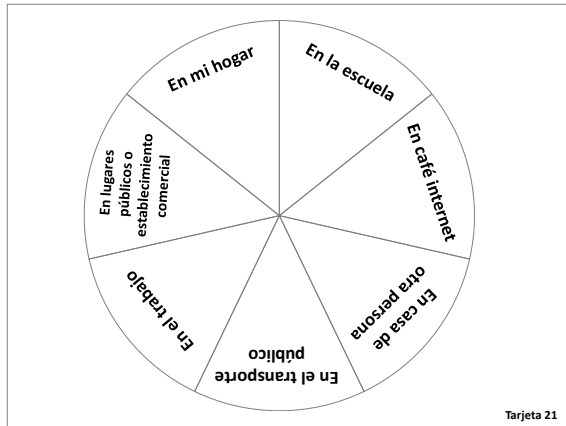
# ENCCA 2024



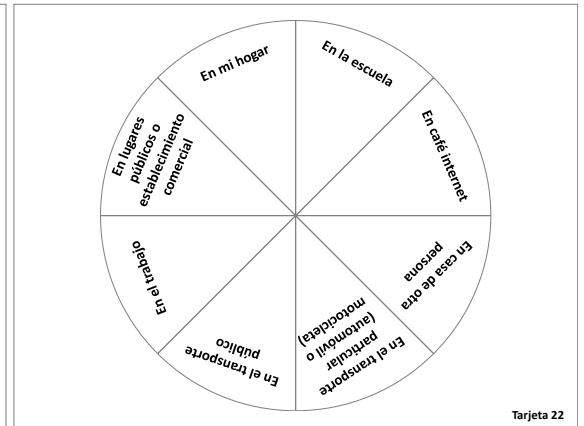
Tarjeta 19



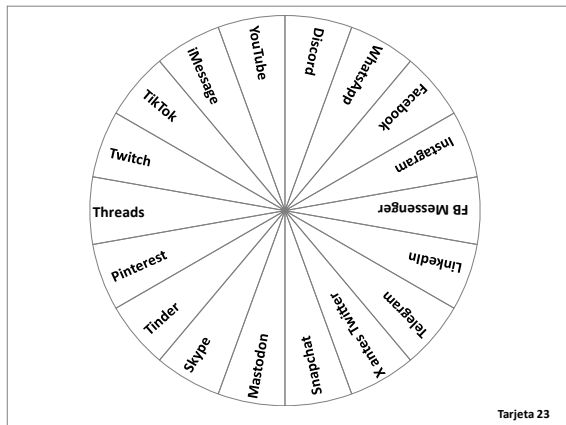
Tarjeta 20



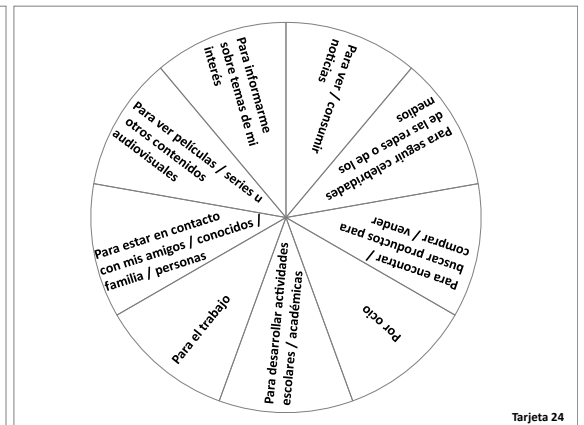
Tarjeta 21



Tarjeta 22

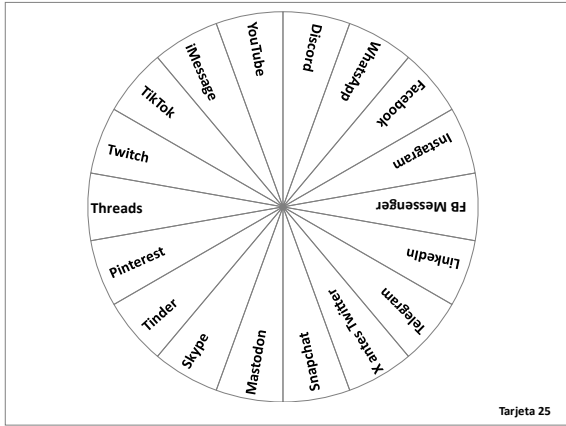


Tarjeta 23

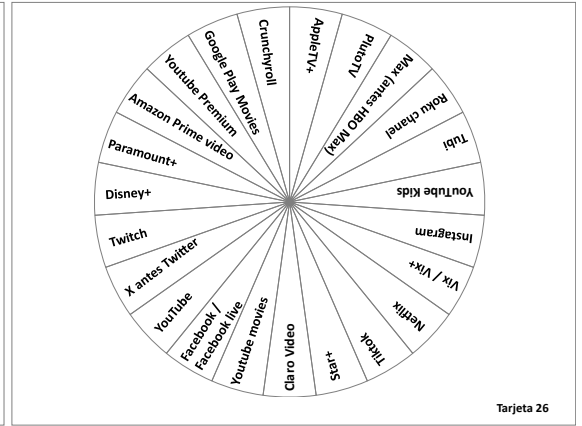


Tarjeta 24

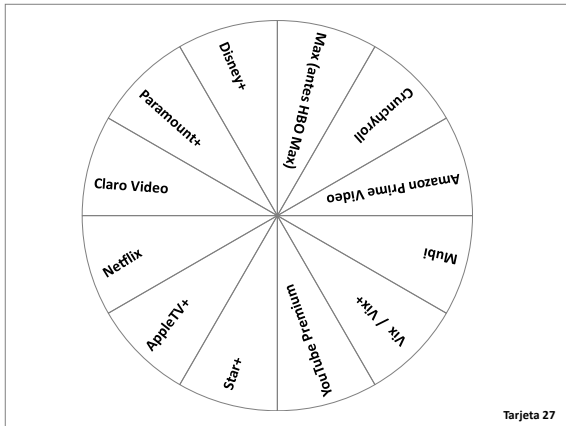
# ENCCA 2024



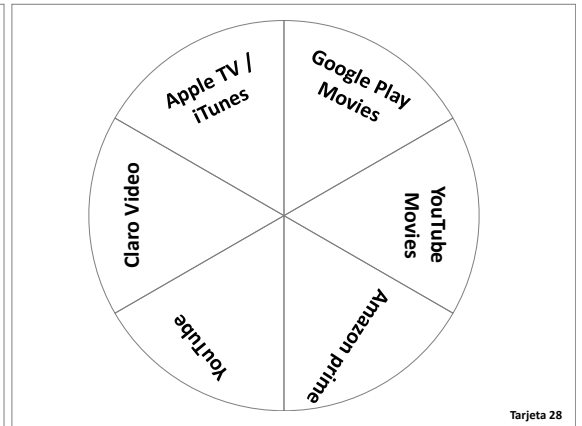
Tarjeta 25



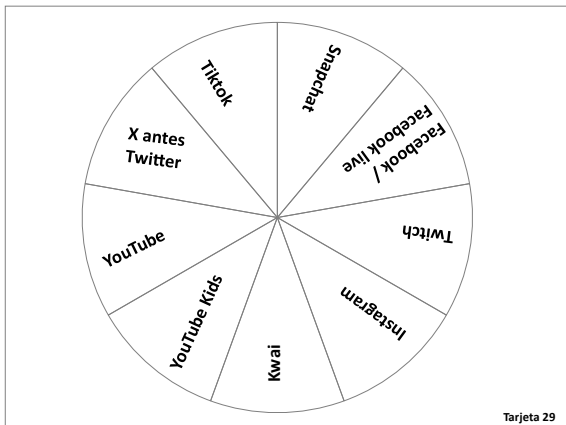
Tarjeta 26



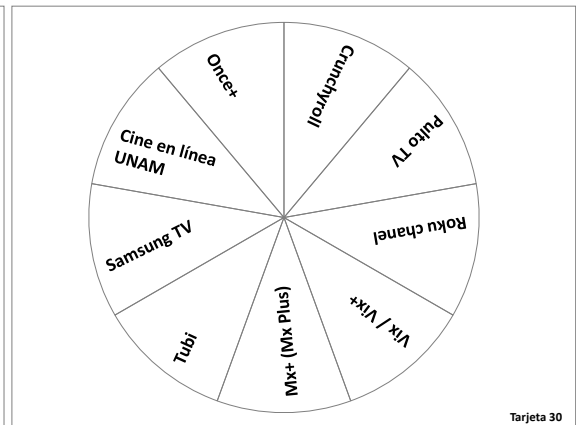
Tarjeta 27



Tarjeta 28

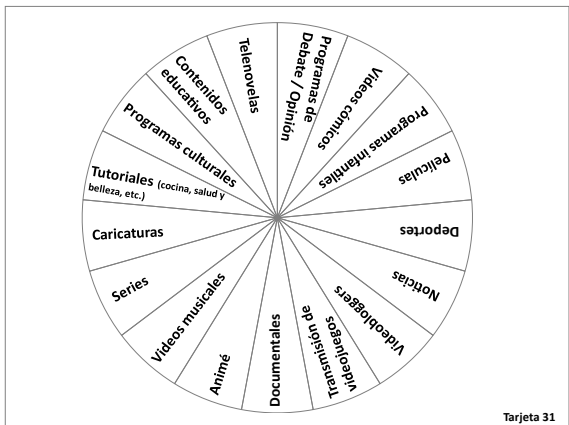


Tarjeta 29

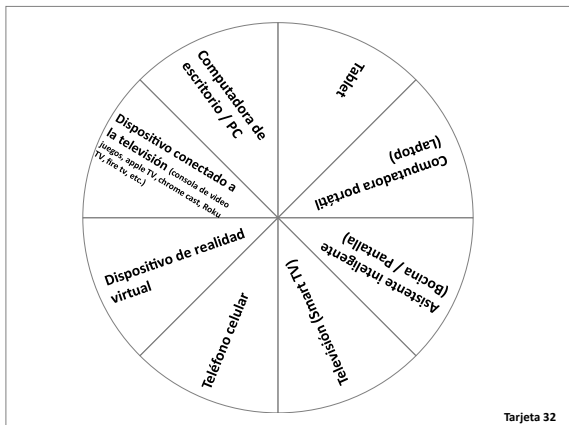


Tarjeta 30

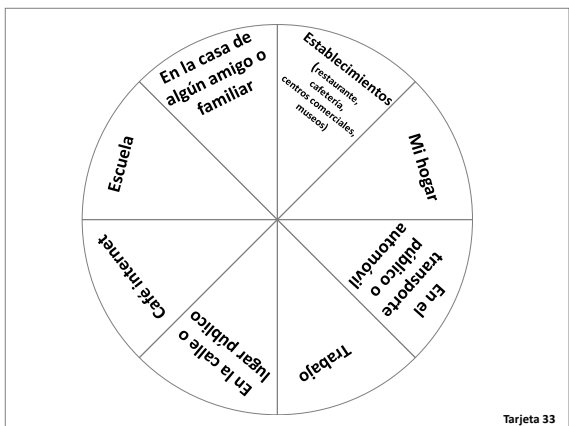




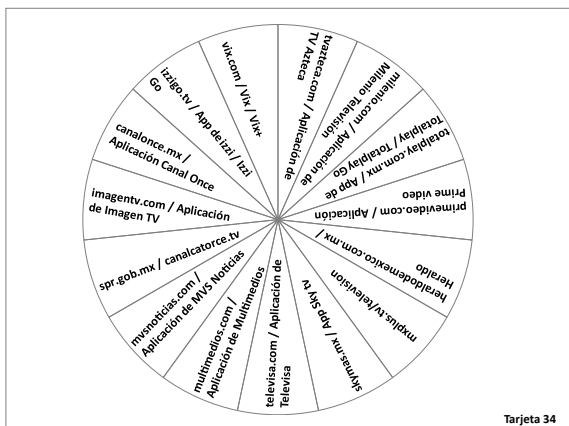
Tarjeta 31



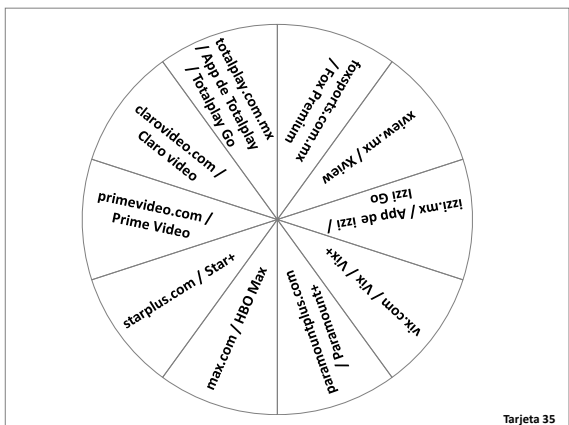
Tarjeta 32



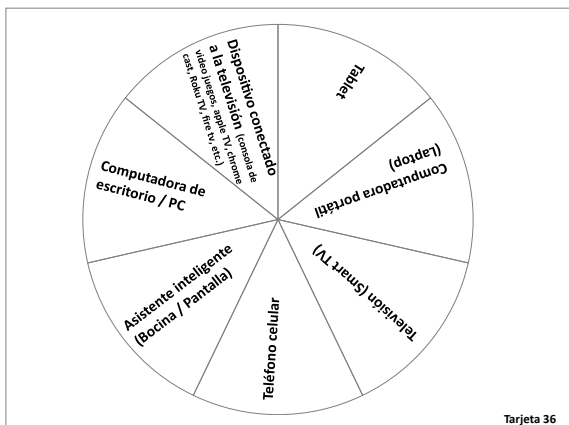
Tarjeta 33



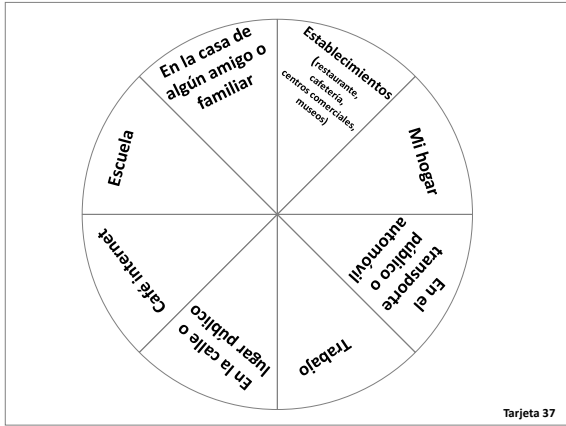
Tarjeta 34



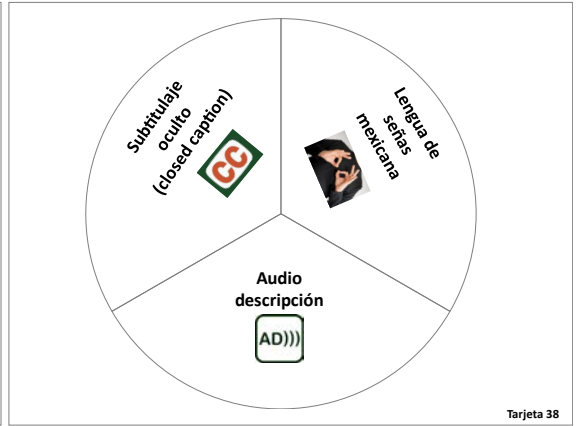
Tarjeta 35



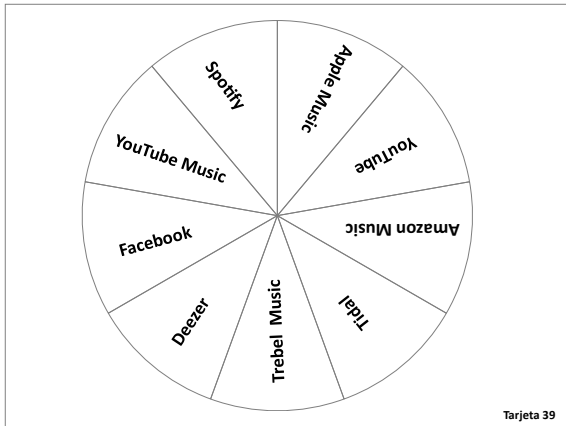
Tarjeta 36



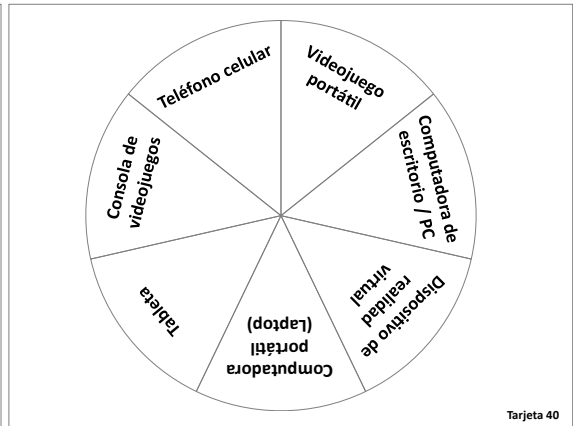
Tarjeta 37



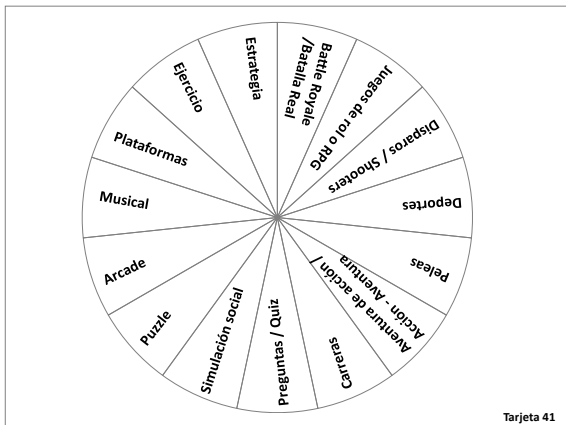
Tarjeta 38



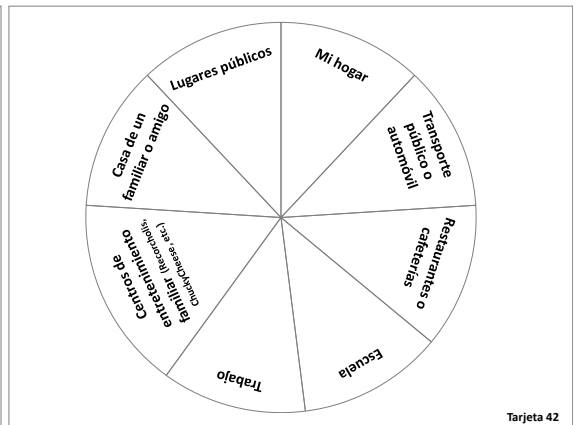
Tarjeta 39



Tarjeta 40



Tarjeta 41



Tarjeta 42

# ENCCA 2024

